

## 一、校园卡有何用途？

校园一卡通系统是针对高校的综合管理设计开发，借助于射频卡技术、运营商增值业务、金融 IC 卡应用等，将高校内所有的管理系统统一规划，建设统一的信息平台，实现统一管理。极大地提高了学生管理、教学管理和后勤管理工作的效率和水平，提升了高校形象。

### 1. 校园一卡通的组成和功能

“校园一卡通”是“数字化校园”的重要组成部分，它应主要具有综合消费类、身份识别类、金融服务类、公共信息服务类等功能。整个系统与银行系统、学工系统、教务系统、财务系统、宿管系统、图书借阅系统、机房管理系统等有良好的衔接，并为学校潜在管理信息系统预留合适接口，为学校增加其它管理系统接口提供必要协助。

### 2. 校园卡的种类

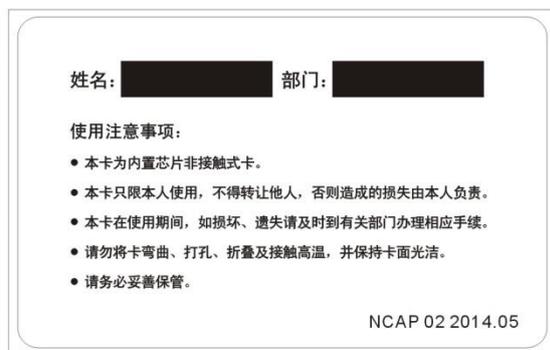
(1) 教工卡：教工卡持卡人为人事处正式注册的在职和离退休教职工，教师卡卡面有个人基本信息，可以实现身份识别、金融消费、图书借阅等功能。



(2) 学生卡：学生卡持卡人为学生处正式注册的在校学生，学生卡卡面有个人基本信息，可以实现身份证明、金融消费、图书借阅、机房刷卡、水房取水、门禁刷卡等功能。



(3) 临时卡：临时卡持卡人为学校聘用的临时务工人员、教职工直系亲属、联合培养研究生、外聘教师、校企联合的企业导师，临时卡卡面使用不含个人信息的通版正普金卡，可以实现金融消费、水房取水等功能。



### 3. 校园卡的使用范围

校园卡可在弦歌大道校区和文明大道校区通用。

(1) 身份识别类。身份证明、宿舍门禁系统身份识别、签到身份识别、数字化校园信息系统应用功能等。

(2) 生活消费类。校内消费场所消费、图书借阅、公用机房上机、水房取水、校医院医疗消费等。

(3) 自助服务类。圈存机充值、校卡服务（余额查询、修改密码、自助挂失、修改限额）、签约查询、自助查询平台查询交易明细等。

## 二、校园卡如何办理?

### 1. 教工卡和学生卡

(1) 教工卡只提供给我校在编正式教职工（包括离退休教职工）使用；学生卡只提供给我校正式注册学籍的学生使用。

(2) 每年新进教职工和全日制新生入校采取统一制卡方式，由学校人事处、学生处、研究生处等部门提供相关信息及手续，由校园卡结算中心完成制卡和发卡等工作。

(3) 符合办理校园卡的个别教职工和补录学生，经相关部门审核认定后，由本人携带相关手续到校园卡结算中心办理校园卡。

## 2. 临时卡

(1) 与学校签订临时用工合同的临时务工人员、外聘教师、校企联合企业导师，填写《安阳师范学院临时务工人员办理临时卡申请表》，由本人持身份证办理。

(2) 教职工直系亲属，教职工可为直系亲属代办临时卡，或者由其直系亲属携带身份证或户籍本办理，但都必须填写《安阳师范学院教职工直系亲属办理临时卡申请表》备案。

(3) 联合培养研究生，由研究生处开具证明，填写《安阳师范学院联合培养研究生办理临时卡申请表》，由本人持身份证办理。

每位持卡人只能持有一张校园卡。持卡人身份变更时，应重新办理与新身份相对应的校园卡。

## 三、校园卡如何充值？

为方便全校师生对校园卡进行充值，学校提供三种充值方式，分别是：支付宝充值、圈存机充值、完美校园手机 APP 充值。

### 1. 支付宝充值

(1) 通过手机支付宝 APP 选择“更多”/“教育公益”/“校园工作”/“一

卡通”，先后选择“安阳”地区、“安阳师范学院”后，即可向我校“校园一卡通”所属账号充值。



(2) 充值时输入“姓名”和“卡号”信息必须与校园卡系统中信息完全匹配，中文姓名中间不留空格，“卡号”为校园卡正面显示号码（学生为学号，教职工为工号）。

(3) 充值成功后，校园卡不会立即显示已充值金额，持卡人只需将校园卡放置在餐厅消费 POS 机读卡区上持续 2-3 秒，转账金额即可自动充值到校园卡。如未领取成功可到其它消费 POS 机或圈存机上领款。

## 2. 完美校园手机 APP 充值

在手机中安装“完美校园”APP 软件，注册后在该软件“校园卡”模块中可直接对校园卡进行充值。

“完美校园”APP 官方下载



## 3. 圈存机充值

利用圈存机圈存必须先将校园卡与银行卡签约绑定。新生入校时均随录取通

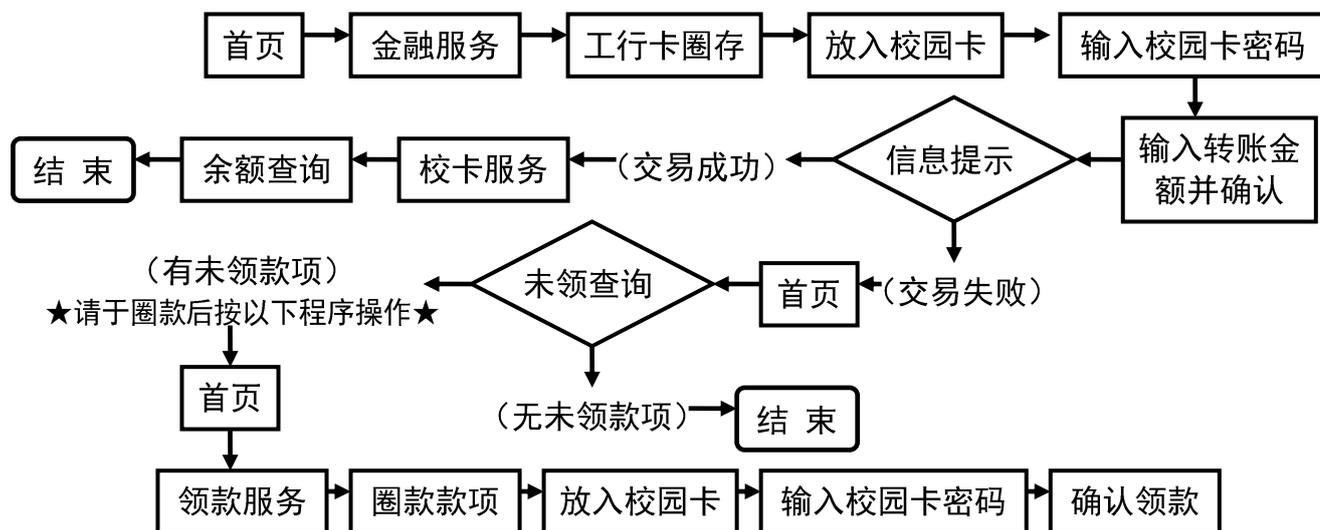
知书发放了一张安阳市工商银行或安阳市农业银行的银行卡，该卡已与校园卡签约绑定。如要更换签约关系，必须先要确保拟签约绑定的银行卡属于安阳市工商银行或安阳市农业银行，然后到校园卡结算中心填写《安阳师范学院——更改与校园卡绑定银行卡号登记表》。

(1) 农行卡圈款：“首页”→“金融服务”→“农行卡圈存”→按提示进行圈款操作

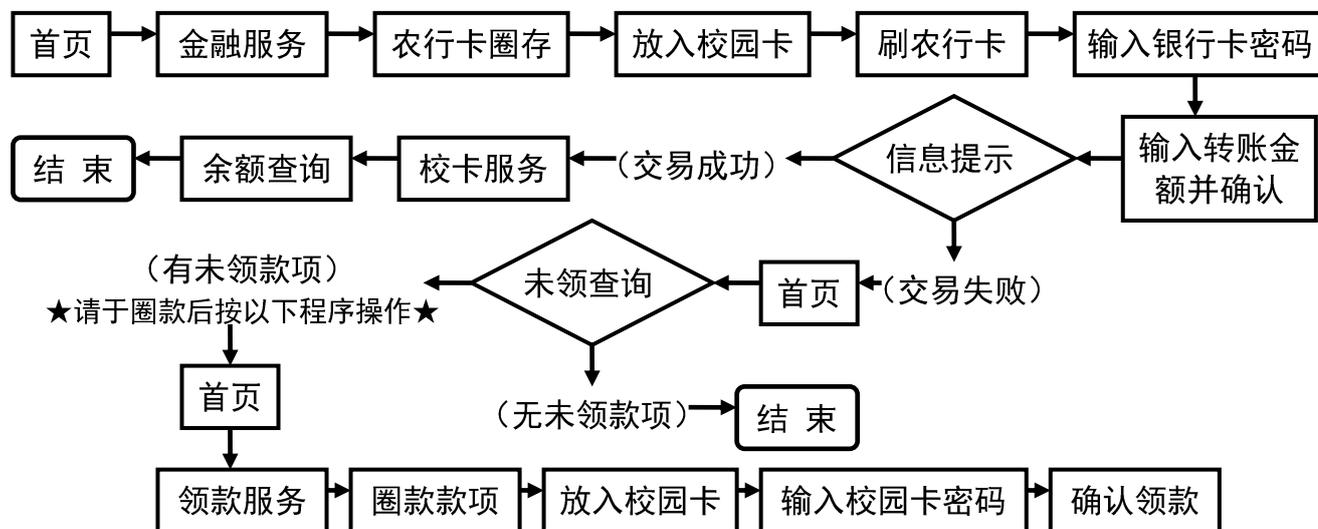
(2) 工行卡圈款：“首页”→“金融服务”→“工行卡圈存”→按提示进行圈款操作

注：如果圈款失败，请在“首页”→“未领查询”菜单中按提示查询是否存在未领款项，如果有，可通过“首页”→“领款服务”→“圈款款项”→按提示对未领款项领款。

### 工行卡圈款



## 农行卡圈款



### 4. 圈存机位置

弦歌大道校区：梅园餐厅、清真餐厅、兰园餐厅、菊园餐厅、竹园餐厅、南校区餐厅、校医院、校园卡结算中心办公室

文明大道校区：北苑餐厅、南苑餐厅、五彩广场北侧后勤楼一楼校园卡结算中心

### 5. 注意事项

- (1) 只能使用安阳市工商银行或安阳市农业银行银行卡。
- (2) 校园卡与银行卡绑定时用户名必须一致，即校园卡与银行卡必须属同一人。
- (3) 交易过程中，操作未完成时请勿移动校园卡。
- (4) 如果在圈存过程中钱已从银行卡中转出，而校园卡余额又未增加，请通过圈存机“领款服务”→“圈存款项”业务领取相应金额到校园卡中。
- (5) 学生卡与银行卡必须进行签约绑定，如果绑定银行卡更换必须到校园卡结算中心办理相关手续，因个人原因产生的问题由学生本人承担。

## 四、校园卡充值了，但没有到账怎么办？

登录完美校园手机 APP,在该软件“校园卡”模块中可查看本人是否存在未领金额，若存在未领金额只需将校园卡放置在餐厅消费 POS 机读卡区上持续 2-3 秒，转账金额即可自动充值到校园卡。如未领取成功可到其它消费 POS 机或圈存机上领款。



## 五、校园卡遗失了，如何有效降低遗失校园卡的损失？

持卡人在校园卡丢失后要及时挂失，避免他人拾到后恶意消费。校园卡挂失后，该卡所有业务将被冻结。挂失操作可通过圈存机、语音挂失电话、“完美校园”手机 APP、校园卡结算中心完成。

1. 在校内各处圈存机上进行自助挂失。通过圈存机“首页”→“校卡服务”→“自助挂失”→输入学号、密码进行挂失操作。
2. 拨打语音挂失电话 2900016 进行自助挂失。拨通电话后按语音提示输入学号、密码进行挂失操作。
3. 通过“完美校园”手机 APP 软件挂失。可在手机中安装“完美校园”APP 软件，在该软件“校园卡”模块中可直接对校园卡挂失，也可对捡到的校园卡进

行登记方便丢失用户找回。

4. 在校园卡结算中心进行挂失。本人持有效证件到校园卡结算中心办理，无有效证件或证明、代办挂失均一律不予办理。

校园卡初始密码设定为身份证后 6 位（身份证最后一位为 X，则 X 视为 0），密码修改可通过圈存机“校卡服务”/“修改密码”实现，遗失密码可持校园卡到校园卡结算中心重置。



“完美校园”APP 官方下载：

## 六、校园卡如何解挂？

持卡人持本人挂失校园卡到校园卡结算中心办理，工作人员核对信息并确认后办理解挂业务。代办解挂不予办理。

## 七、校园卡找不到了，如何补办？

持卡人在校园卡挂失后到校园卡结算中心办理，同时缴纳校园卡工本费。代办换卡与补卡不予办理。校园卡补办后，原卡自动作废。

## 八、校园卡如何修改密码？

密码修改可通过圈存机“校卡服务”/“修改密码”实现，遗失密码可持校园卡到校园卡结算中心重置。拾得他人校园卡应尽快转交校园卡结算中心进行安全处置。拾得他人校园卡不上交反而恶意用卡，造成合法持卡人蒙受经济损失或者引发其他严重问题者，一经查实，除赔偿所造成的经济损失外，还要依照学校有

关规定给予行政处分，情节严重的将通过司法途径追究其法律责任。

## 九、校园卡如何查询消费明细？

为方便全校师生对校园卡消费明细的及时知悉，学校提供三种查阅方式，分别是：圈存机自主查询、完美校园手机 APP 查询、在校园卡结算中心查询。

1. 圈存机自主查询。通过圈存机“首页”/“校卡服务”/“自助查询”，输入学号、密码登录，进入后可查询本人的消费明细以及圈款记录。

2. “完美校园”手机 APP 查询。可在手机中安装“完美校园”APP 软件，在该软件“校园卡”模块中可查询校园卡“日账单”、“交易明细”等。

3. 在校园卡结算中心查询。查询人持本人校园卡到校园卡结算中心，在前台服务人员的帮助下，从“一卡通管理平台”查询校园卡交易明细数据。

## 十、校园卡使用时候提示注册失效？

持卡人只需将校园卡放置在餐厅消费 POS 机读卡区上持续 2-3 秒，即可续期，若是续期后仍无法使用，到校园卡结算中心处理。

## 十一、校园卡刷不了门禁，进不了宿舍？

学生宿舍区门禁系统由学生处学生宿舍服务中心负责，如果校园卡可以在水房取水、餐厅就餐、图书馆借书等，但是不能进出宿舍，请本人持卡到勤业楼 C 区 102 房间学生处宿舍管理中心进行处理。

## 十二、校园卡办公地点在哪里？

校园卡结算中心办公地点及咨询电话

弦歌大道校区：勤业楼 C 区一楼 103 房间      电话：3300888

文明大道校区：五彩广场北侧后勤楼一楼

电话：2902078